



SECRETARÍA
DE TURISMO

GOBIERNO DE CHIAPAS

CHIAPAS

GOBIERNO DEL ESTADO

Reporte Estadístico de Indicadores
del Sector Turístico de Chiapas



Noviembre 2021



CHIAPAS
GOBIERNO DEL ESTADO

Reporte Estadístico de Indicadores del Sector Turístico del Edo. de Chiapas Enero-Noviembre 2021



SECRETARÍA DE TURISMO
GOBIERNO DE CHIAPAS



AFLUENCIA VISITANTES

5,506,444

2,640,948 visitantes más en comparación al 2020 (2,865,496 visitantes)

5 Primeras entidades visitantes

4,866,757 Visitantes Nacionales 88%

- Edo. de México 19%
- Veracruz 15%
- Cd. de México 8%
- Puebla 7%
- Oaxaca 6%

639,687 Visitantes Extranjeros 12%

- Estados Unidos 28%
- Francia 23%
- España 12%
- Canadá 4%
- Guatemala 4%



DERRAMA ECONÓMICA

\$12,510 mdp

\$5,766 mdp más en comparación a 2020 (\$6,743 mdp)



30%
OCUPACIÓN HOTELERA PROMEDIO
(2020: 18%)

1.28
Estadía



PRINCIPALES DESTINOS TURÍSTICOS VISITADOS

- **Tuxtla Gutiérrez**
1,305,689 visitantes
- **San Cristóbal de Las Casas**
937,472 visitantes
- **Palenque**
726,402 visitantes
- **Tapachula**
706,970 visitantes
- **Chiapa de Corzo**
250,343 visitantes
- **Comitán**
235,849 visitantes
- **Tonalá**
193,088 visitantes

Fuentes: INAH, CONANP, API Puerto Madero, DataTur, SOAIAAC, ASUR, Sector Chiapas



Asociación Internacional Angel Albino Corzo



CANIRAC



CHIAPAS
GOBIERNO DEL ESTADO

Reporte Estadístico de Indicadores del Sector Turístico del Edo. de Chiapas Enero-Noviembre 2021



**SECRETARÍA
DE TURISMO**
GOBIERNO DE CHIAPAS



ZONAS ARQUEOLÓGICAS

308,198

Visitantes

2020:

397,381 visitantes

3 Primeras zonas
arqueológicas
más visitadas

- **Palenque**
249,922 visitantes
- **Yaxchilán**
28,129 visitantes
- **Bonampak**
26,372 visitantes
- **Toniná**
3,775 visitantes



CRUCEROS

Debido a la contingencia Sanitaria Covid-19, no se ha reactivado el arribo de cruceros en Puerto Chiapas, sin embargo; por segunda ocasión en este año, arribó del 8 al 11 de octubre de 2021, el buque velero "Cuahtemoc" de la Armada de México.



AFLUENCIA AEROPORTUARIA

1,399,928

Pasajeros

2020: 939,097
pasajeros

- **Ángel Albino Corzo**
1,046,564 pasajeros
- **Tapachula**
353,364 pasajeros
- **Palenque**
0 pasajeros
(debido a la cancelaciones de vuelos comerciales.)
Se han realizado
11,890

OPERACIONES AÉREAS

Fuentes: INAH, CONANP, API Puerto Madero, DataTur, SOAIAAC, ASUR, Sector Chiapas





CHIAPAS
GOBIERNO DEL ESTADO

Reporte Estadístico de Indicadores del Sector Turístico del Edo. de Chiapas Noviembre 2021



**SECRETARÍA
DE TURISMO**
GOBIERNO DE CHIAPAS



AFLUENCIA VISITANTES

629,103

5 Primeras entidades
visitantes

**547,938 Visitantes
Nacionales 87%**

- Edo. de México 22%
- Veracruz 15%
- Puebla 6%
- Nuevo León 6%
- Oaxaca 6%

**81,165 Visitantes
Extranjeros 13%**

- Estados Unidos 27%
- Francia 23%
- España 11%
- Italia 7%
- Rumania 5%



DERRAMA ECONÓMICA

\$1,388 mdp



38%
OCUPACIÓN
HOTELERA
PROMEDIO

1.27
Estadía



PRINCIPALES DESTINOS TURÍSTICOS VISITADOS

• **Tuxtla Gutiérrez**
145,804 visitantes

• **San Cristóbal de
Las Casas**
122,481 visitantes

• **Palenque**
95,747 visitantes

• **Tapachula**
83,943 visitantes

• **Comitán**
24,414 visitantes

• **Chiapa de Corzo**
22,435 visitantes

• **Tonalá**
19,256 visitantes

Fuentes: INAH, CONANP, API Puerto Madera, DataTur, SOAIAAC, ASUR, Sector Chiapas





CHIAPAS
GOBIERNO DEL ESTADO

Reporte Estadístico de Indicadores del Sector Turístico del Edo. de Chiapas Noviembre 2021



**SECRETARÍA
DE TURISMO**
GOBIERNO DE CHIAPAS



ZONAS ARQUEOLÓGICAS

35,563

Visitantes

3 Primeras zonas
arqueológicas
más visitadas

- **Palenque**
26,095 visitantes
- **Yaxchilán**
3,784 visitantes
- **Bonampak**
3,382 visitantes
- **Toniná**
2,302 visitantes



CRUCEROS

Debido a la contingencia Sanitaria Covid-19, no se ha reactivado el arribo de cruceros en Puerto Chiapas, sin embargo; por segunda ocasión en este año, arribó del 8 al 11 de octubre de 2021, el buque velero "Cuauhtemoc" de la Armada de México.



AFLUENCIA AEROPORTUARIA

153,644

Pasajeros

- **Ángel Albino Corzo**
116,739 pasajeros
- **Tapachula**
36,905 pasajeros
- **Palenque**
0 pasajeros
(debido a la cancelaciones de vuelos comerciales.)

Se han realizado

1,207

OPERACIONES AÉREAS

Fuentes: INAH, CONANP, API Puerto Madero, DataTur, SOAIAAC, ASUR, Sectur Chiapas



Arquitectura
Internacional
Ángel Albino Corzo



ASUR
AEROPUERTOS DEL SURESTE



ASOCIACION MEXICANA
DE AGENCIAS DE VIAJES A.C.



1.- Afluencia de Visitantes

Enero a Noviembre			
Destino	2020	2021	Diferencia
Tuxtla Gutiérrez	760,947	1,305,689	544,742
SCLC	478,480	937,472	458,992
Palenque	340,018	726,402	386,384
Tapachula	380,850	706,970	326,120
Chiapa de Corzo	90,073	250,343	160,270
Comitán	140,547	235,849	95,302
Tonalá	125,809	193,088	67,279
CTN	51,860	235,908	184,048
Resto del Estado	496,912	914,723	417,811
Total en el Estado	2,865,496	5,506,444	2,640,948

Noviembre			
Destino	2020	2021	Diferencia
Tuxtla Gutiérrez	92,021	145,804	53,783
SCLC	46,566	122,481	75,915
Palenque	31,095	95,747	64,652
Tapachula	44,354	83,943	39,589
Comitán	13,021	24,414	11,393
Chiapa de Corzo	15,385	22,435	7,050
Tonalá	17,325	19,256	1,931
CTN	4,541	5,814	1,273
Resto del Estado	54,924	109,209	54,285
Total en el Estado	319,232	629,103	309,871

Se consideran los principales destinos turísticos visitados

CTN: Centros Turísticos de Naturaleza



2.-Derrama Económica

Enero a Noviembre			
Destino	2020	2021	Diferencia
Tuxtla Gutiérrez	\$2,238,300,434	\$3,457,441,370	\$1,219,140,936
SCLC	\$1,169,146,105	\$2,071,384,685	\$902,238,580
Tapachula	\$1,061,763,394	\$1,895,655,587	\$833,892,193
Palenque	\$620,972,197	\$1,603,334,669	\$982,362,472
Comitán	\$236,657,568	\$566,788,452	\$330,130,884
Chiapa de Corzo	\$143,547,417	\$456,040,946	\$312,493,529
Tonalá	\$229,428,607	\$354,264,208	\$124,835,601
CTN	\$83,356,223	\$367,873,893	\$284,517,670
Resto del Estado	\$959,924,376	\$1,737,279,846	\$777,355,470
Total en el Estado	\$6,743,096,321	\$12,510,063,656	\$5,766,967,335

Noviembre			
Destino	2020	2021	Diferencia
Tuxtla Gutiérrez	\$207,496,903	\$368,306,778	\$160,809,875
SCLC	\$91,782,911	\$248,085,139	\$156,302,228
Tapachula	\$119,833,587	\$212,143,314	\$92,309,727
Palenque	\$56,724,667	\$207,299,381	\$150,574,714
Comitán	\$20,553,431	\$50,217,373	\$29,663,942
Tonalá	\$23,555,205	\$45,436,662	\$21,881,457
Chiapa de Corzo	\$26,860,672	\$40,491,876	\$13,631,204
CTN	\$6,938,648	\$9,302,400	\$2,363,752
Resto del Estado	\$99,317,595	\$207,214,699	\$107,897,104
Total en el Estado	\$653,063,619	\$1,388,497,622	\$735,434,003

Unidad de Medida: Pesos Mexicanos

Se consideran los principales destinos turísticos visitados

CTN: Centros Turísticos de Naturaleza



3.- Ocupación Hotelera

Enero a Noviembre				Noviembre			
Destinos	2020	2021	Var.	Destinos	2020	2021	Var.
Tapachula	27%	45%	18	Tapachula	33%	56%	23
Palenque	17%	31%	14	Palenque	17%	40%	23
Tuxtla Gutiérrez	20%	30%	10	Tuxtla Gutiérrez	25%	39%	14
San Cristóbal	14%	27%	13	San Cristóbal	16%	38%	22
Tonalá	16%	24%	8	Tonalá	25%	25%	0
Comitán	11%	18%	7	Comitán	12%	21%	9
Chiapa de Corzo	8%	10%	2	Chiapa de Corzo	6%	14%	8
Promedio	18%	30%	12	Promedio	21%	38%	17

Fuente: DataTur y Sistema de Ocupación de la Secretaría de Turismo de Chiapas

4.- Infraestructura Turística en los Principales Destinos Turísticos

Destino	Hospedaje	Cuartos	Alimentos y Bebidas	Agencias de Viajes	Arrendadoras Turísticas	Transportadoras Turísticas
San Cristóbal	257	4,822	176	60	5	16
Tuxtla Gutiérrez	159	5,906	375	149	10	44
Palenque	116	3,275	93	20	0	14
Tonalá	92	1,097	48	1	0	20
Tapachula	98	2,324	100	13	1	11
Comitán	90	1,863	89	10	4	21
Chiapa de Corzo	16	311	31	8	2	10
Resto del Estado	272	4,522	87	12	0	54
Total del Estado	1,100	24,120	999	273	22	190

Fuente: Unidades de Enlace de la Secretaría de Turismo de Chiapas

Se consideran los principales destinos turísticos del estado

Nota: La ocupación hotelera y la afluencia de visitantes no están directamente relacionadas entre sí, ya que varían dependiendo del número de habitaciones ofertadas y ocupadas, así como de la densidad por cuarto, tiempo de estadía y consumo turístico de cada destino.



5.- Procedencia de Visitantes Nacionales y Extranjeros

Enero a Noviembre					
Nacionales			Extranjeros		
Procedencia	%	Visitantes	Procedencia	%	Visitantes
Estado de Mexico	19%	931,645	Estados Unidos	28%	178,538
Veracruz	15%	738,786	Francia	23%	148,205
CDMX	8%	405,346	Espana	12%	76,874
Puebla	7%	332,238	Canada	4%	28,317
Oaxaca	6%	273,351	Guatemala	4%	27,487
Total	88%	4,866,757	Total	12%	639,687

Noviembre					
Nacionales			Extranjeros		
Procedencia	%	Visitantes	Procedencia	%	Visitantes
Estado de Mexico	22%	120,656	Estados Unidos	27%	21,736
Veracruz	15%	82,684	Francia	23%	18,863
Puebla	6%	34,246	Espana	11%	8,774
Nuevo Leon	6%	32,821	Italia	7%	5,828
Oaxaca	6%	31,452	Rumania	5%	4,359
Total	87%	547,938	Total	13%	81,165

Fuente: Cédulas de atención a turistas en módulos de información



6.- Movimiento de Pasajeros en Aeropuertos Internacionales

Aeropuertos	Enero a Noviembre			Noviembre		
	2020	2021	Dif.	2020	2021	Dif.
A.I. Ángel Albino Corzo	661,357	1,046,564	385,207	78,432	116,739	38,307
A.I. Tapachula	273,250	353,364	80,114	29,598	36,905	7,307
A.I. Palenque	4,490	0	-4,490	0	0	0
Total	939,097	1,399,928	460,831	108,030	153,644	45,614

7.- Operaciones en Aeropuertos Internacionales

Aeropuertos	Enero a Noviembre			Noviembre		
	2020	2021	Dif.	2020	2021	Dif.
A.I. Ángel Albino Corzo	4,829	8,428	3,599	622	839	217
A.I. Tapachula	2,442	3,462	1,020	266	368	102
A.I. Palenque	46	0	-46	0	0	0
Total	7,317	11,890	4,573	888	1,207	319

Fuente: Sociedad Operadora del Aeropuerto Internacional “Ángel Albino Corzo” (SOAIAAC) y Aeropuertos del Sureste (ASUR).

Nota: La información del Aeropuerto de Palenque se reporta en ceros, debido a que no sean realizado vuelos comerciales durante el período.



OPERACIONES EN CONECTIVIDAD AÉREA – AIAAC

AEROLÍNEAS:		VOLARIS	VIVAAEROBUS	AEROMÉXICO
DESTINOS	OPERACIONES	250	251	338
México	520	122	60	338
Guadalajara	119	76	43	
Cancún	74	16	58	
Monterrey	60		60	
Mérida	30		30	
Tijuana	36	36		
839 OPERACIONES MENSUALES				

Fuente: Sociedad Operadora del Aeropuerto Internacional “Ángel Albino Corzo” (SOAIAAC)

8.- Segmento de Cruceros

Concepto	Enero - Noviembre		Noviembre	
	2020	2021	2020	2021
Barcos	4	2	0	0
Pasajeros	4,974	500	0	0
Derrama Económica (Usd)	US\$259,648.00	US\$29,120.00	US\$0.00	US\$0.00
Gasto promedio por pasajero	US\$64.00	US\$64.00	US\$0.00	US\$0.00

Fuente: API (Administración Portuaria Integral)



9.- Visitantes al Parque Nacional Cañón del Sumidero

Concepto	Enero a Noviembre			Noviembre		
	2020	2021	Dif.	2020	2021	Dif.
Miradores	30,941	90,725	59,784	0	9,905	9,905
Rio	120,872	259,281	138,409	14,321	31,373	17,052
Total	151,813	350,006	198,193	14,321	41,278	26,957

Fuente: CONANP

10.- Distintivos Vigentes

Noviembre	
Distintivos y RNT	Empresas
Distintivo M	25
Moderniza Especializado	3
Moderniza Eco Turístico	9
Manejo Higienico de los Alimentos (Distintivo H)	6
Garantía de Sustentabilidad (Distintivo S)	2
Sello de calidad Punto Limpio	46
Sello-Distintivo Marca Chiapas	28
Registro Nacional de Turismo (RNT)	963

Fuente: Dirección de Capacitación y Fomento a la Calidad Turística



11.- Visitantes a Z.A. gestionadas por el INAH

Enero-Noviembre	2020		Total	2021		Total	Dif.
	Nac	Ext		Nac	Ext		
Palenque	207,390	57,220	264,610	223,630	26,292	249,922	-14,688
Yaxchilán	34,782	18,728	53,510	21,424	6,705	28,129	-25,381
Bonampak	13,530	15,770	29,300	22,639	3,733	26,372	-2,928
Toniná	10,428	1,892	12,320	3,329	446	3,775	-8,545

Noviembre	2020		Total	2021		Total	Dif.
	Nac	Ext		Nac	Ext		
Palenque	15,603	817	16,420	20,156	5,939	26,095	9,675
Yaxchilán	1,176	102	1,278	2,483	1,301	3,784	2,506
Bonampak	1,245	31	1,276	2,507	875	3,382	2,106
Toniná	0	0	0	1,947	355	2,302	2,302

12.- Visitantes a Museos gestionados por el INAH

Enero-Noviembre	2020		Total	2021		Total	Dif.
	Nac	Ext		Nac	Ext		
Museo de los Altos de Chiapas	6,393	2,122	8,515	5,105	1,169	6,274	-2,241

Noviembre	2020		Total	2021		Total	Dif.
	Nac	Ext		Nac	Ext		
Museo de los Altos de Chiapas	0	0	0	872	295	1,167	1,167

Nota: Debido a la estrategia sanitaria contra COVID-19, la mayoría de las zonas arqueológicas y museos gestionados por el INAH se encuentran cerrados, por lo que no hay información de flujo de visitantes.

Solamente durante en el último trimestre de 2020 se abrieron las zonas arqueológicas de Palenque, Bonampak y Yaxchilán.

En el mes de Abril 2021 se abrió el Museo de los Altos de Chiapas y en agosto 2021 se abrió la zona arqueológica Toniná.

